

# Incontro formativo per dirigenti di società di pallavolo

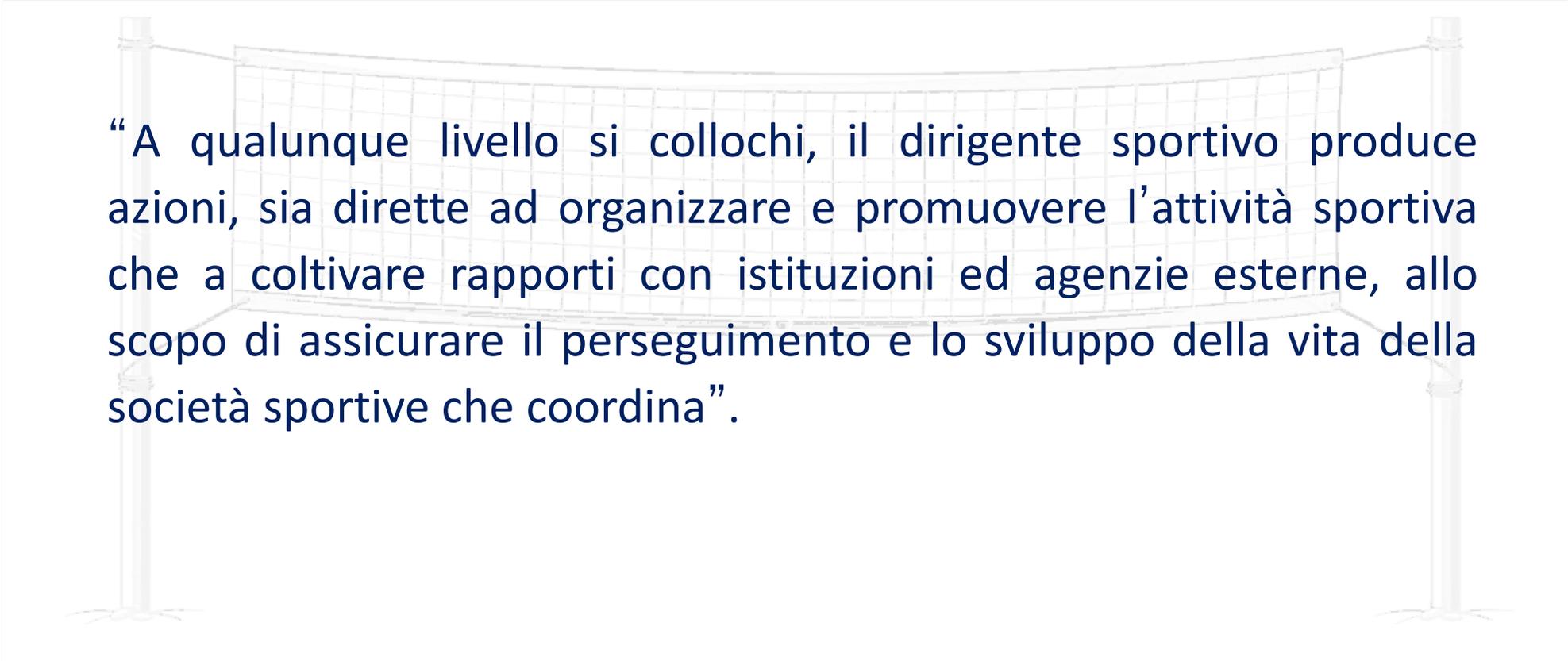


## Ruolo e responsabilità del dirigente sportivo

Firenze 12 Gennaio 2019

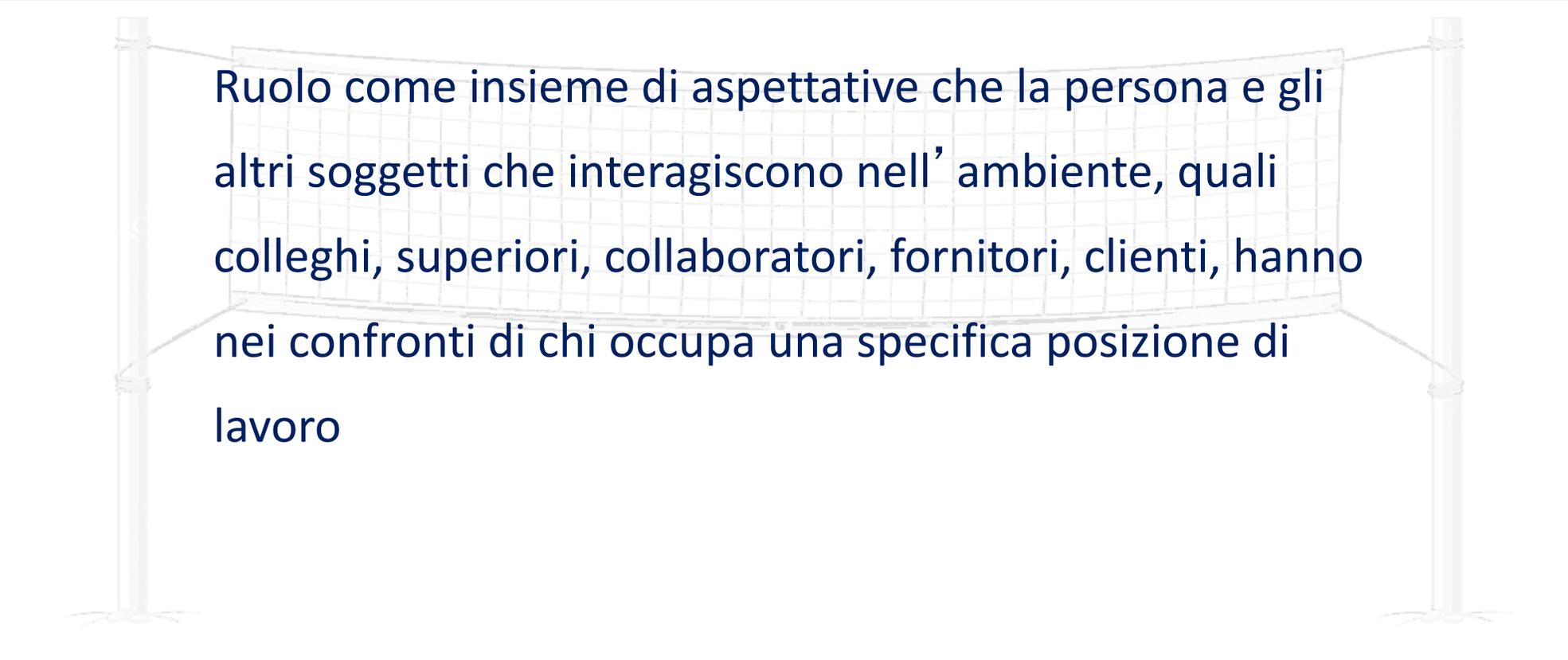
Valter Borellini

# Caratteristiche della dirigenza sportiva



“A qualunque livello si collochi, il dirigente sportivo produce azioni, sia dirette ad organizzare e promuovere l’attività sportiva che a coltivare rapporti con istituzioni ed agenzie esterne, allo scopo di assicurare il perseguimento e lo sviluppo della vita della società sportive che coordina”.

# Ruolo organizzativo



Ruolo come insieme di aspettative che la persona e gli altri soggetti che interagiscono nell' ambiente, quali colleghi, superiori, collaboratori, fornitori, clienti, hanno nei confronti di chi occupa una specifica posizione di lavoro

- L'uso della gerarchia ha lo scopo di cercare di ridurre la distanza tra obiettivi e risultati reali all'interno dell'organizzazione (coordinamento e controllo).
- La possibilità che i comportamenti dei singoli membri producano risultati che si avvicinino a quelli desiderati risiede anche nel fatto che il "capo" abbia il potere di fare qualcosa per stimolare ed indirizzare tali comportamenti.

- Norme: credenze forti sul modo in cui il ruolo deve essere svolto (prassi consolidate; eventi storici critici; precisi messaggi)
- Ruolo: insieme dei comportamenti tipici che caratterizzano la posizione di una persona nei contesti di lavoro
- Role set: gruppo di individui che hanno un interesse e delle aspettative sul modo in cui il titolare di un ruolo svolge il suo lavoro

# Ruolo organizzativo

- Il ruolo esiste solo in relazione con altri ruoli
- Ogni ruolo è delimitato da confini
- Ogni ruolo è contraddistinto da vincoli
- Ogni ruolo ingloba una dimensione prescritta e una dimensione soggettiva
- Ogni ruolo si gioca attorno a tre poli: potere, risorse e vincoli
- Ogni ruolo soggiace ad un duplice sistema di valutazione
- Ogni ruolo si muove tra la dimensione della prescrittività e quella della discrezionalità

# Role set

I membri che compongono il Role set sviluppano:

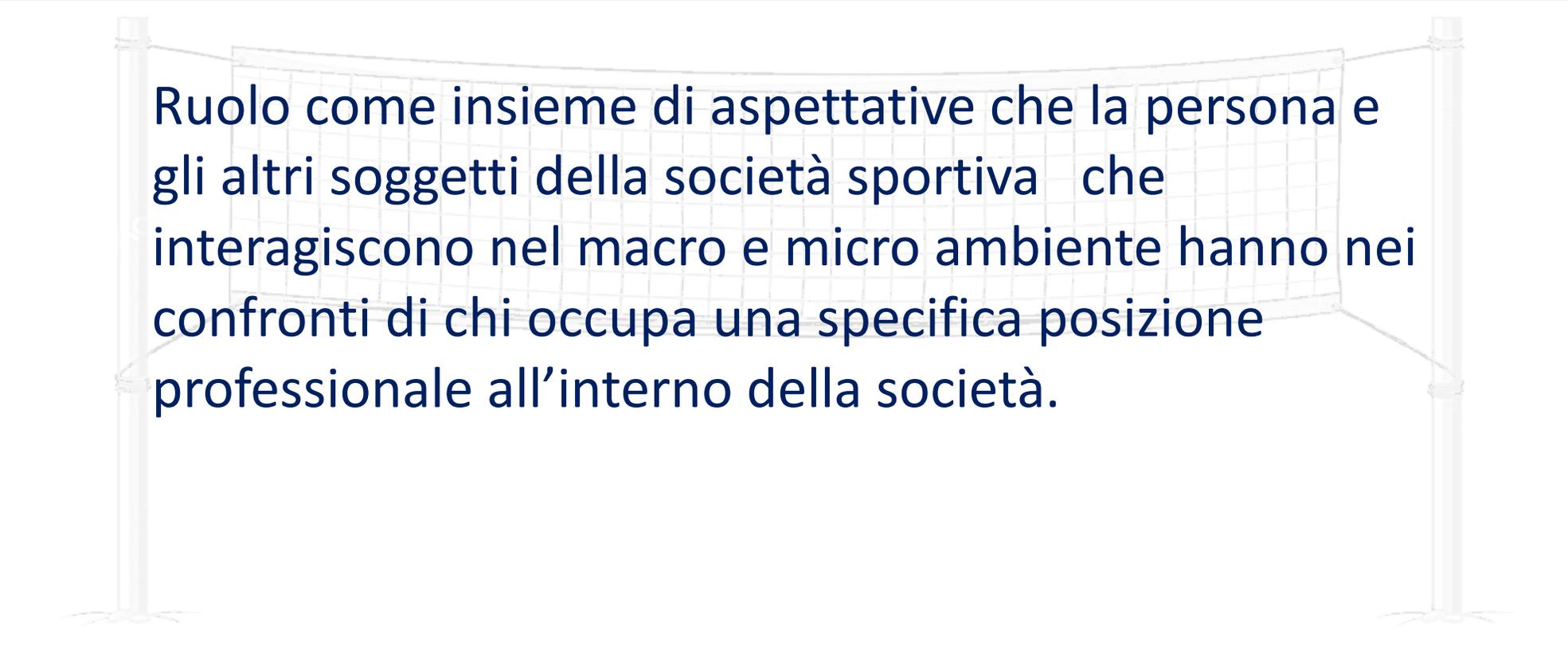
- Aspettative di ruolo
- Norme , credenze sul modo in cui il ruolo deve essere svolto

Il contesto (Role set e organizzazione gerarchica superiore) invia precisi messaggi ai titolari del ruolo

# Ruolo organizzativo

Le aree chiave da presidiare da parte del Dirigente sportivo sono relative: al lavoro, alle relazioni, al risultato, alla qualità.

- Presidio del lavoro (Metodologo, Negoziatore)
- Le relazioni (Comunicatore, Facilitatore)
- Presidio del risultato (Conservatore, Realizzatore)
- Presidio della qualità (Innovatore, Creativo)



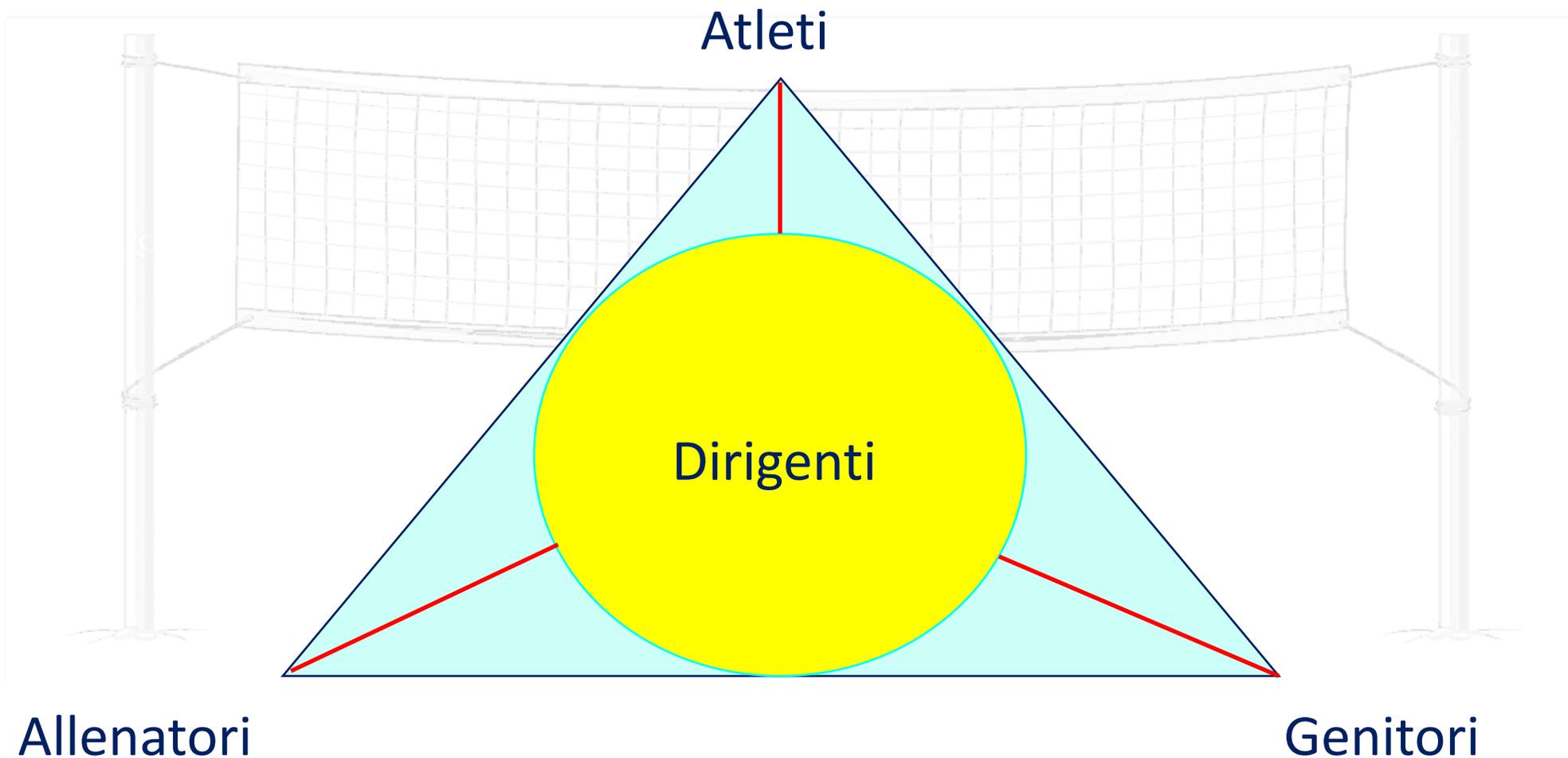
Ruolo come insieme di aspettative che la persona e gli altri soggetti della società sportiva che interagiscono nel macro e micro ambiente hanno nei confronti di chi occupa una specifica posizione professionale all'interno della società.

Mission di un **Dirigente sportivo** è quella di condurre nel modo più efficiente ed efficace gli obiettivi e i progetti assegnati alla squadra e allo staff, evitando il deterioramento del capitale umano che la Società sportiva gli ha affidato.

## Cosa fare per assicurarsi il mantenimento della funzionalità dei ruoli nella società sportiva?

I ruoli vanno assegnati all'interno del gruppo e non una volta per tutte. Il fattore ruoli necessita di attenzioni e investimenti. Vi sono almeno tre direzioni di investimento sul sistema dei ruoli:

- Arricchire la comunicazione
- Incrementare l'autoconoscenza
- Incrementare l'ascolto attivo



# I soggetti che si relazionano sotto rete: i genitori

## Una classificazione

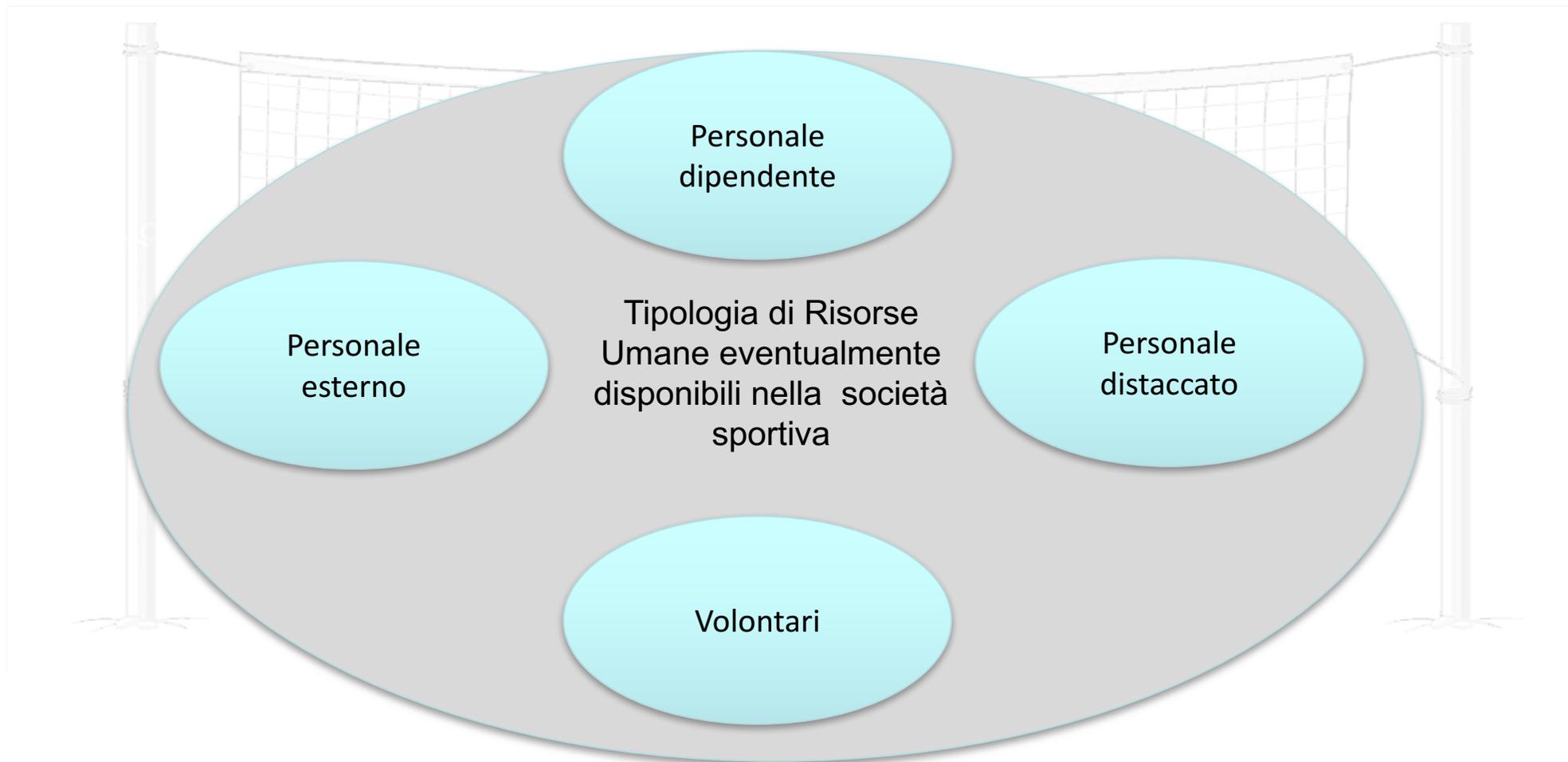
- **Genitori sottomessi**: disposti ad ogni cosa affinché il figlio riesca nello sport
- **Genitori chiocce**: iper protettivi che tendono a sostituirsi al figlio nella soluzione di problemi con il rischio che il figlio non riesca ad affrontare difficoltà in maniera autonoma
- **Genitori protettivi**: che proiettano i propri desideri di successo sui figli , i quali diventano un mezzo per sublimare le proprie mancanze
- **Genitori ipercritici**: che esprimono lodi e giudizi , talvolta irrealistici, sul figlio ed allo stesso tempo si mostrano estremamente critici e giudicanti nei confronti della prestazione scadente di quest'ultimo.

# I soggetti che si relazionano sotto rete: i genitori

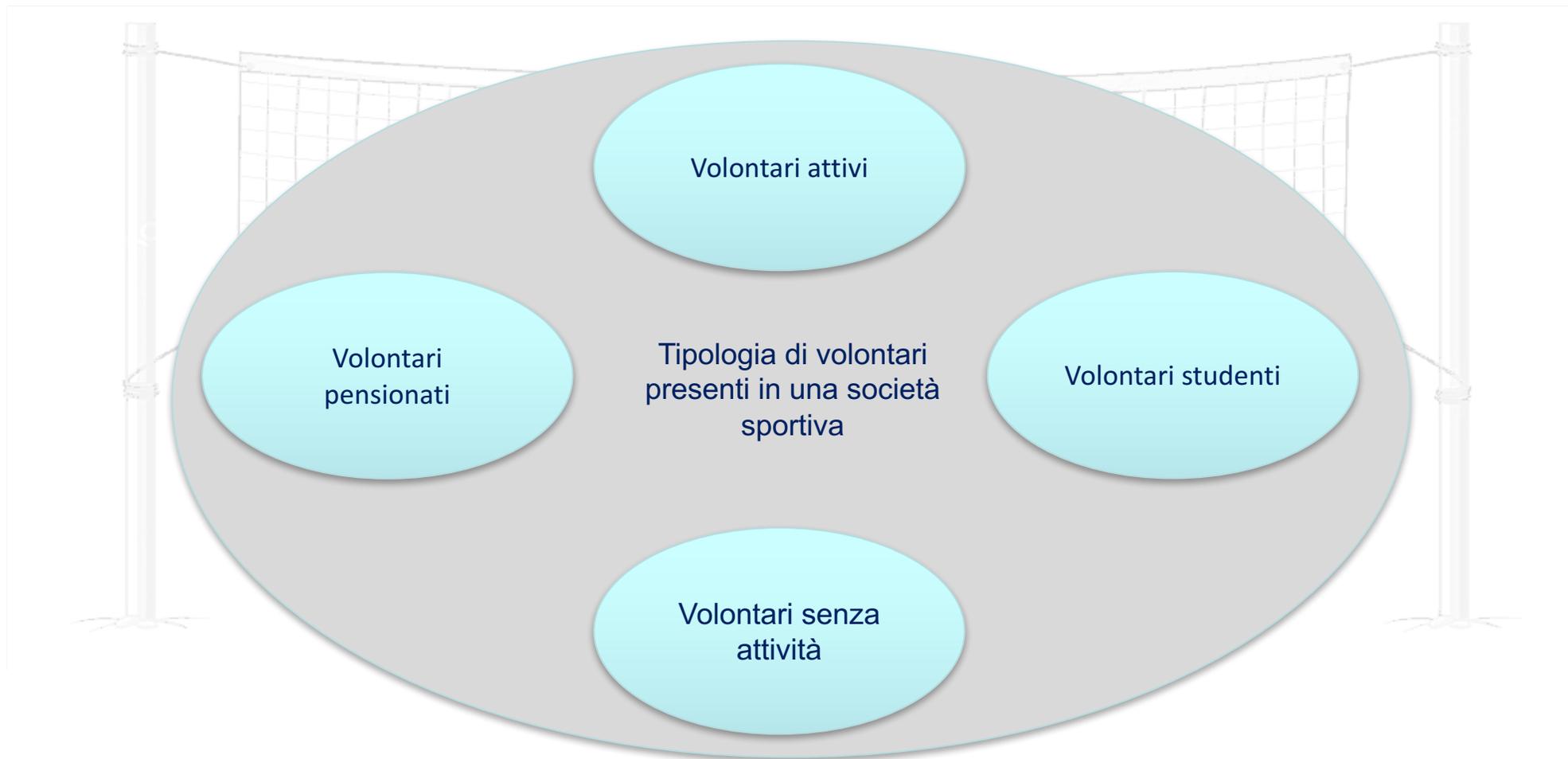
## Una classificazione

- **Genitori disturbatori**: che tendono a sedersi vicino alla panchina , parlano ad alta voce o urlano diventando fonte di disturbo
- **Genitori allenatori**: si siedono in panchina accanto all'allenatore e che danno suggerimenti in contrasto con quest'ultimo
- **Genitori disinteressati**: che non partecipano alla vita sportiva del figlio e non sono presenti, bensì usano la palestra come luogo protetto e sicuro dove lasciare il proprio figlio quando loro non ci sono.

# Tipologie delle risorse presenti in una società sportiva



# Tipologie delle risorse presenti in una società sportiva: i volontari



# I soggetti che si relazionano sotto rete: gli allenatori

## Una classificazione

- **Leader delegante:** si assicura che le sue indicazioni siano delle linee guida per il resto del gruppo permettendo una comunicazione a due vie. Se vi sono problemi o necessità di intervento deciso e diretto tende a non intervenire.
- **Leader autocratico:** è una persone che interviene sempre. Comunicazione unidirezionale, non ascolta, vuole un alto livello di controllo. E' poco motivante , trasmette un senso di superiorità, vuole sempre ottenere risultati positivi per aumentare la propria carriera. Alto livello di autostima.

# I soggetti che si relazionano sotto rete: gli allenatori

## Una classificazione

- **Leader democratico:** cerca di potenziare al massimo la bidirezionalità della comunicazione. Comanda ma non dimentica l'importanza dei feedback che fornisce al team,.
- **Leader transazionale:** è una persona fortemente orientata agli obiettivi. Assume un ruolo di gestione della motivazione del gruppo utilizzando ricompense e punizioni, facendo rispettare le regole che sono state condivise. Dirige a seconda dell'interesse e dell'impegno degli atleti. E' abile di svolgere il suo compito e di pianificare lo sviluppo del team e dei giocatori la squadra.

# I soggetti che si relazionano sotto rete: gli allenatori

## Una classificazione

- **Leader di trasformazione:** si concentra sulla motivazione del gruppo, è abile nel costruire la squadra è un team builder. Crea un clima positivo nel gruppo , si prende cura dello sviluppo delle abilità e delle competenze dei singoli. E' molto orientato allo sviluppo della carriera dei propri atleti sia fisica che tecnica, che emotiva e sociale.

Comunicazione descrittiva o constatativa

Comunicazione espressiva o emotiva

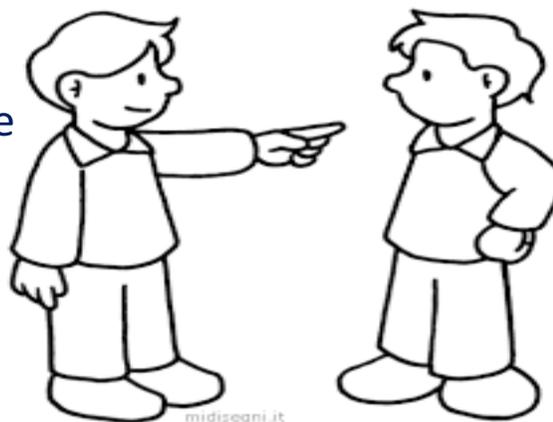
Comunicazione intenzionale

Comunicazione assertiva

**Farsi capire**

Linguaggio di precisione

Perché  
Che cosa  
Come  
Quando  
Dove

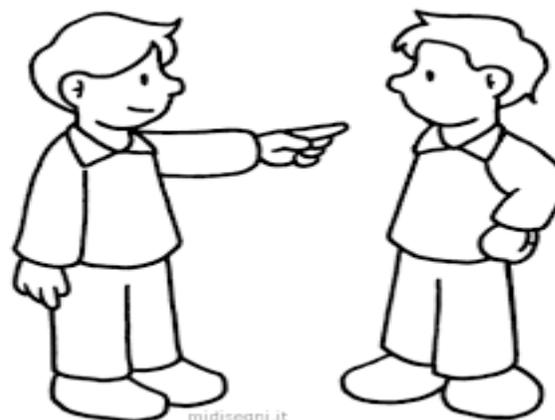


**Capire**

Ascolto  
Domande  
Riformulazione

## Comunicazione funzionale a:

- Gestire
- Organizzare
- Motivare
- Risolvere problemi
- Gestire conflitti
- Negoziare



# Grazie per l'attenzione

[info@bormanconsulting.it](mailto:info@bormanconsulting.it)

